

Zásady spracovania osobných údajov pre klientov PRkon podľa GDPR

Cieľom týchto Zásad spracovania osobných údajov pre klientov PRkon podľa GDPR vydaných spoločnosťou PR.Konektor s.r.o., so sídlom Priemyselná 1/A, 821 08 Bratislava IČO: 36774235, DIČ: 2022382813, zapísaná v Obchodnom registri SR, vložka číslo: 45829/B (ďalej len "Zásady" a "spoločnosť PRkon") poskytuje informácie o tom, aké osobné údaje spoločnosť PRkon (ako správca) spracováva o fyzických osobách pri poskytovaní služieb a pri návštevách internetových stránok prevádzkovaných prostredníctvom PRkon a kontaktov s potenciálnymi klientmi, s akým účelom a ako dlho spoločnosť PRK tieto osobné údaje spracováva v súlade s platnými právnymi predpismi, komu a z akého dôvodu ich môže posunúť, a tiež o tom, aké práva majú fyzické osoby v súvislosti s spracovaním ich osobných údajov.

Tieto Zásady sa týkajú spracovávaní osobných údajov klientov PRK a primerane ich zástupcov alebo kontaktných osôb, užívateľov služieb PRK, záujemcov o služby PRK a návštevníkov internetových stránok prevádzkaných spoločnosťou PRkon, a to vždy v rozsahu osobných údajov zodpovedajúcich ich postaveniu voči spoločnosti PRkon.

Tieto nariadenia sú účinné od 25. 5. 2018 a sú vydané v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti s spracovaním osobných údajov (ďalej len "nariadenie" alebo "GPRD").

A. Kategórie osobných údajov

Osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa vzťahuje na fyzické osoby, ktorá je spoločnosť PRkon schopná identifikovať.

V súvislosti s poskytovaním služieb a predajom tovaru môže dôjsť zo strany spoločnosti PRkon spracovanie nasledujúcich kategórií osobných údajov.

1. Základné osobné identifikačné údaje a adresné údaje

Takéto údaje sú potrebné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy, ďalších služieb a pre spoluprácu. Ide najmä o:

- akademický titul
- meno a priezvisko
- názov obchodnej firmy
- rodné číslo (v prípade, že z akýchkoľvek dôvodov nebolo rodné číslo pridelené, potom dátum narodenia)
- IČO, DIČ
- adresa trvalého pobytu
- korešpondenčná adresa
- adresa sídla alebo miesto podnikania
- fakturačná adresa
- fotografia
- identifikačné údaje zástupcu klienta alebo kontaktné osoby, ktorú klient určí
- bankové spojenie
- podpis

2. Kontaktné údaje

- kontaktné telefónne číslo
- kontaktný e-mail
- adresy na sociálne siete
- adresa dátového spojenia (napr. IP adresa alebo URL adresa)

3. Údaje o poskytovaných službách - napríklad pre identifikáciu klientov a respondentov v marketingových akciách, prieskumoch, súťažiach a akciách public relations pre vytvorenie vhodnej ponuky produktov a služieb spoločnosti PR.Konektor alebo tretích strán a v súvislosti s oslovením klienta.

4. Údaje z komunikácie medzi PRkon a klientom

Tieto údaje vznikajú pri komunikácii súvisiacej s poskytovaním služieb PRkon medzi spoločnosťou PRkon a klientom. Ide o zápisy osobnej komunikácie s klientom, alebo z iného priameho kontaktu s klientom, o písomnú a elektronickú komunikáciu s klientom.

5. Údaje spracované na základe vášho súhlasu

Spracovanie týchto údajov je nutné pre vyhodnocovanie najmä spotrebiteľských, vedomostných a marketingových súťaží klientov. Tieto údaje sú spracované len v prípade udelenia súhlasu a môžu byť spracované počas platnosti tohto súhlasu. Ide najmä o:

- údaje získané marketingovými prieskumami (sú spracované na základe súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely)

- údaje o využívaní služieb, produktov, (sú spracované na základe súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely)

- kontaktné údaje (sú spracované na základe súhlasu s marketingovým oslovením)

- záznamy o správaní na internetových stránkach spravovaných spoločnosťou PRkon získané z cookies v prípade povolenia cookies vo webovom prehliadači (sú spracované pre vylepšenie prevádzky internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou PRkon, internetovou reklamou a v prípade súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely sú tieto údaje spracované spoločne s ostatnými osobnými údajmi na tento účel)

B. Účely, právne dôvody a doby spracovania osobných údajov

Rozsah spracovávaných údajov závisí od účelu spracovania. Pre niektoré účely je možné spracovávať údaje priamo na základe zmluvy, oprávneného záujmu PRkon, alebo na základe zákona (bez súhlasu), pre iných len na základe súhlasu.

1. Poskytnutie osobných údajov nutných pre účasť v Súťažiach.

- Bez poskytnutia osobných údajov na tieto účely by nebolo možné sa Súťaží zúčastniť. Spracovanie možno odmietnuť.

- Osobné údaje pre tieto činnosti sú spracované v rozsahu potrebnom na účasť v súťažiach a po dobu nutnú k vyhodnoteniu Súťaže a nadväzujúcich marketingových akcií. Potom sú osobné údaje vymazané alebo anonymizované. Základné lehoty na spracovanie osobných údajov sú k dispozícii nižšie.

2. Faktúry vystavené spoločnosťou PRkon.

Faktúry sú v súlade so zákonom 222/2004 Zbierky zákonov o dani z pridanej hodnoty archivovaná po dobu 10 rokov od ich vystavenia. Z dôvodu nutnosti doložiť právny dôvod pre vystavenie faktúr sú po dobu 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy archivované aj zmluvy s klientmi.

3. Rokovania o zmluve.

V prípade rokovania medzi spoločnosťou PRkon a potenciálnym klientom o uzavretí zmluvy, ktoré nebolo zavŕšené uzavretím zmluvy, je spoločnosť PRkon oprávnená spracovať poskytnuté osobné údaje po dobu 3 mesiacov od daného rokovania.

4. Spracovávanie údajov klientov služieb PRkon so súhlasom pre marketingové a obchodné účely účinným od 25. 5. 2018

a. V prípade klienta služieb PRkon s jeho súhlasom spracovávame osobné údaje pre marketingové a obchodné účely. Pre obdobie od 25.5.2018 obstaráva spoločnosť PRkon nový súhlas pre marketingové a obchodné účely, ktorý je účinný po tomto dátume. Dátum začiatku účinnosti súhlasu so spracovaním osobných údajov pre marketingové a obchodné účely je v texte súhlasu.

b. So súhlasom pre marketingové a obchodné účely bude spoločnosť PRkon od 25. 5. 2018 spracovávať osobné údaje klienta primárne pre identifikáciu klientov v Súťažiach pre vytvorenie vhodnej ponuky produktov a služieb spoločnosti PRkon alebo tretích strán a v súvislosti s oslovením klienta, a to telefonicky, písomne, prostredníctvom akýchkoľvek prostriedkov internetovej reklamy a formou elektronickej komunikácie prostredníctvom kontaktných údajov. Všetky tieto činnosti sú nevyhnutne potrebné pre oslovenie klientov s vhodnými marketingovými ponukami.

c. Poskytnutie súhlasu na marketingové a obchodné účely je dobrovoľné a klient ho môže po 25. 5. 2018 kedykoľvek odvolať. Tento súhlas zostáva v platnosti po dobu využívania produktov a služieb PRkon a nasledujúce 4 roky potom alebo dovtedy, kým ho klient neodvolá. Pre marketingové a obchodné účely môžu byť na základe súhlasu spracované všetky kategórie údajov uvedené v sekcii A tohto dokumentu (s výnimkou podpisu a kópiou identifikačných dokladov), a to po dobu, po ktorú je PRkon oprávnená tieto údaje evidovať na účely poskytovania služieb, najdlhšie však do odvolania súhlasu či do uplynutia doby 4 rokov odo dňa ukončenia zmluvy na služby poskytované spoločnosťou PRkon, ak klient súhlas neodvolá skôr. Ak subjekt údajov svoj súhlas odvolá, nie je tým dotknuté spracovanie jeho osobných údajov zo strany PRkon na iné účely a na základe iných právnych titulov, v súlade s týmito zásadami spracovania osobných údajov.

d. Klient PRkon prehlasuje, že je oprávnený súhlas so spracovaním údajov vzťahujúcich sa k užívateľom služby pre marketingové a obchodné účely udeliť.

5. Spracovávanie údajov dotknutých osôb, ktoré udelili súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronickeho kontaktu.

V prípade subjektov, ktoré udelili súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronickeho kontaktu, spracováva spoločnosť PRkon s ich súhlasom po dobu uvedenú v súhlase kontakty, ktoré jej subjekt dá k dispozícii na účely marketingového oslovenia s ponukou služieb a produktov PRkon. Ak je tento súhlas udelený prostredníctvom internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou PRkon, sú spoločne s týmito kontakty spracované aj údaje z cookies spoločnosti PRkon, ktoré sú umiestnené na internetových stránkach, na ktorých bol tento súhlas udelený, a to len v prípade, že má subjekt cookies vo webovom prehliadači povolené.

6. Cookies

V prípade, že má subjekt vo svojom webovom prehliadači povolené cookies, spracovávame o ňom záznamy správania z cookies umiestnených na internetových stránkach prevádzkovaných spoločnosťou PRkon, a to na účely zabezpečenia lepšieho prevádzky internetových stránok PRkon a na účely internetovej reklamy spoločnosti PRkon.

C. Zdieľanie osobných údajov s inými správcami

Spoločnosť PRkon nezdieľa informácie s inými správcami, a ak takéto zdieľanie bude dohodnuté, klient bude vyzvaný k súhlasu s odovzdaním jeho osobných údajov inému správcovi a o možnostiach odvolania takého súhlasu.

D. Kategórie príjemcov osobných údajov

1. Spracovatelia.

Spoločnosť PRkon pri plnení svojich záväzkov a povinností zo zmlúv využíva odborné a špecializované služby iných subjektov. Ak títo dodávatelia spracúvajú osobné údaje odovzdané spoločnosťou PRkon, majú postavenie spracovateľov osobných údajov a spracúvajú osobné údaje len v rámci pokynov od spoločnosti PRkon a nesmú ich využiť inak. Ide najmä o vymáhanie dlžných pohľadávok, činnosť znalcov, advokátov, audítorov, správu IT systémov, internetovú reklamu alebo obchodné zastúpenie. Každý takýto subjekt starostlivo vyberáme a s každým uzatvárame zmluvu o spracovaní osobných údajov, v ktorej má spracovateľ stanovené prísne povinnosti na ochranu a zabezpečenie osobných údajov.

2. Sídla spracovateľov

Spracovateľmi sú spoločnosti so sídlom ako na území Slovenskej republiky, tak sa sídlom v členskom štáte Európskej únie alebo tzv. štátoch bezpečných. K odovzdaniu a spracovaniu osobných údajov v krajinách mimo územia Európskej únie, dochádza vždy v súlade s platnou legislatívou.

3. Zákonná povinnosť prenosu osobných údajov

Spoločnosť PRkon v rámci plnenia svojich zákonných povinností prenáša osobné údaje správnym orgánom a úradom určeným platnou legislatívou.

E. Spôsob spracovania osobných údajov

Spoločnosť PRkon spracováva osobné údaje ručne i automatizovane. Spoločnosť PRkon vedie evidenciu všetkých činností, a to ako ručných tak automatizovaných, pri ktorých dochádza k spracovaniu osobných údajov.

F. Obchodná ponuka

Pre obchodné ponuky spoločnosti PRkon alebo tretích strán užíva spoločnosť PRkon vhodné označenie, z ktorého je zrejmé, že uvedená ponuka je obchodnou ponukou v zmysle platných právnych predpisov. Z obchodných ponúk zaslaných spoločnosťou PRkon je vždy zrejmé, že spoločnosť PRkon je ich odosielateľom. Obchodné ponuky môžeme zasielať buď na kontakty našich klientov na základe oprávneného záujmu spoločnosti PRkon, a to len do doby než vyslovíte nesúhlas, alebo na základe výslovného súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely. V zaslaných obchodných ponukách je takisto kontakt pre odmietnutie zasielania takýchto ponúk.

G. Informácie o právach dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov platných od 25. 5. 2018

Podľa nariadenia bude mať subjekt údajov od 25. 5. 2018 v prípade, že bude pre PRkon identifikovateľná fyzickou osobou a preukáže PRkon svoju totožnosť, nasledujúce práva.

1. Právo na prístup k osobným údajom.

Podľa čl. 15 nariadenia bude mať subjekt údajov právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa jednak právo získať od spoločnosti PRkon potvrdenie, či spracováva osobné údaje, informácie o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje

boli alebo budú sprístupnené, plánovanú dobu spracovania, o existencii práva požadovať od správcu opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo obmedzenie ich spracovania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu, o práve podať sťažnosť na dozornom úrade, o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od dotknutej osoby, skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, o vhodných zárukách pri poskytnutí údajov mimo EÚ, v prípade, že nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb ani kópií osobných údajov.

V prípade opakovanej žiadosti bude spoločnosť PRkon oprávnená za kópiu osobných údajov účtovať primeraný poplatok.

2. Právo na potvrdenie o spracovaní osobných údajov a na informácie.

Právo na potvrdenie o spracovaní osobných údajov a na informácie bude možné uplatniť písomne na adresu sídla spoločnosti PRkon.

3. Právo na kópiu osobných údajov.

Právo na kópiu osobných údajov bude možné uplatniť v sídle PRkon, za podmienky doloženia oprávnenosti uvedenej žiadosti.

4. Právo na opravu nepresných údajov.

Podľa čl. 16 nariadenia bude mať subjekt údajov právo na opravu nepresných osobných údajov, ktoré o ňom bude spoločnosť PRkon spracovávať. Klient spoločnosti PRkon, má tiež povinnosť oznamovať zmeny svojich osobných údajov a doložiť, že k takejto zmene došlo. Zároveň je povinný nám poskytnúť súčinnosť, ak bude zistené, že osobné údaje, ktoré o ňom spracovávame, nie sú presné. Opravu vykonáme bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na dané technické možnosti. Žiadosť o opravu osobných údajov je možné uplatniť v sídle PRkon, za podmienky doloženia oprávnenosti uvedenej žiadosti.

5. Právo na výmaz.

Podľa čl. 17 nariadenia bude mať subjekt údajov právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, ak spoločnosť PRkon nepreukáže oprávnené dôvody pre spracovanie týchto osobných údajov. Spoločnosť PRkon má nastavené mechanizmy na zabezpečenie automatické anonymizácie alebo vymazaniu osobných údajov v prípade, že už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracovávané. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že nedošlo k vymazaniu jeho osobných údajov, môže sa na nás obrátiť písomne na adresu sídla spoločnosti PRkon.

6. Právo na obmedzenie spracovania.

Podľa čl. 18 nariadenia bude mať subjekt údajov do doby vyriešenia podnetu právo na obmedzenie spracovania, ak bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracovania alebo ak podá námietku proti ich spracovaniu, a to písomne na adresu sídla spoločnosti PRkon.

7. Právo na oznámenia opravy, vymazania alebo obmedzenia spracovania.

Podľa čl. 19 nariadenia bude mať subjekt údajov právo na oznámenia zo strany spoločnosti PRkon v prípade opravy, vymazania alebo obmedzenia spracovania osobných údajov. Ak dôjde k oprave alebo vymazaniu osobných údajov, budeme informovať jednotlivých príjemcov, s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie. Na základe žiadosti subjekt údajov môžeme poskytnúť informáciu o týchto príjemcoch. Žiadosť je možné zaslať písomne na adresu sídla spoločnosti PRkon.

8. Právo na prenosnosť osobných údajov.

Podľa čl. 20 nariadenia bude mať subjekt údajov právo na prenosnosť údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol správcovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo požiadať spoločnosť PRkon o poskytnutie týchto údajov inému správcovi.

9. Právo namietať proti spracovaniu osobných údajov.

Podľa čl. 21 nariadenia bude mať subjekt údajov právo namietať proti spracovaniu jeho osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu spoločnosti PRkon.

10. Právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely účinný od 25. 5. 2018 je možné kedykoľvek po tomto dátume odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle, a to písomne na adresu sídla spoločnosti PRkon.

11. Súhlas s marketingovým oslovením.

Súhlas s marketingovým oslovením udelený ku konkrétnemu elektronickému kontaktu je možné kedykoľvek odvolať, a to písomne na adresu sídla spoločnosti PRkon.

12. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Subjekt údajov má právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania, ktoré by pre neho malo právne účinky alebo by sa ho obdobným spôsobom významne dotklo. Spoločnosť PRkon uvádza, že nevykonáva automatizované rozhodovanie bez vplyvu ľudského posúdenia s právnymi účinkami pre subjekt údajov.

13. Formát odovzdávania informácií.

Ak nám v rámci zmluvy o poskytovaní služieb alebo na základe súhlasu poskytne subjekt údajov osobné údaje a ich spracovanie sa vykonáva automatizovane, má právo od nás získať takéto údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak je to technicky možné, možno údaje odovzdať aj Vami určenému správcovi, ak bude riadne určená osoba konajúca za príslušného správcu a bude možné ju autorizovať. V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nemožno vašej žiadosti vyhovieť. Žiadosť je možné uplatniť v sídle spoločnosti PRkon po doručení odôvodnenej žiadosti.

14. Ukončenie spracovávania.

V prípade, že spoločnosť PRkon nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracovanie, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, spoločnosť PRkon spracovanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu. Námietku je možné poslať písomne na adresu sídla spoločnosti PRkon.

15. Spracovanie údajov z cookies.

Spracovanie údajov z cookies je možné zamedziť nastavením webového prehliadača.

16. Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Hraničná 12 820 07 Bratislava 27 (www.dataprotection.gov.sk/uouu/).

I. Poverenec pre ochranu osobných údajov

Od 25. 5. 2018 je k dispozícii tento kontakt na poverenca pre ochranu osobných údajov v zmysle nariadenia: PRkon poverenec pre ochranu osobných údajov, sídlom Priemyselná 1/A, Bratislava, 821 08 alebo e-mail poverenec@prkonektor.sk